

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pension Wagener, Rathausstr. 1, 47669 Wachtendonk

A) Anreise / Anmeldung

Anreisezeitraum:

- Vormittags zwischen 9 Uhr bis 11 Uhr (nur Schlüsselausgabe)
- Nachmittags zwischen 17 Uhr und 19 Uh

Bei früherer / späterer Anreise muss der Gast das Hotel innerhalb der Anreisezeiten darüber informieren.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Zimmerreservierung und Anreise 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen ungeachtet des Zeitpunktes des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers.

B) Rücktritt / Stornierung:

Rücktritte bedürfen der Schriftform.

Ein Verkürzen der gebuchten Aufenthaltsdauer während des Aufenthaltes ist grundsätzlich nicht zulässig und kann zu Gunsten des Hotels in voller Höhe der ursprünglich reservierten Aufenthaltsdauer verrechnet werden.

Stornierungen von Einzelbestellungen:

- Stornierungen von Einzelbestellungen sind bis zu 48 Stunden vor Anreise kostenfrei.
- Bei Stornierungen ab 24 Stunden vor Anreise versuchen wir das Zimmer weiter zu vermieten. Sollte uns dies nicht gelingen, behalten wir uns vor, dem Gast 80 % des Rechnungsbetrages in Rechnung zu stellen.

Stornierungen von Gruppenreservierungen:

- Stornierungen von Gruppenreservierungen sind bis 3 Wochen vor Anreise kostenfrei.
- Bei Gruppenstornierungen unter 3 Wochen fallen in der 3. Woche 40 %, ab der 2. Woche 50 % des Preises für jedes Zimmer an. Ab 3 Tage vor Anreise 80 %, 24 Stunden vor Anreise uns am selben Tag 100 % pro Zimmer und Übernachtung.

Stornierungen von Monatsbuchungen:

- Stornierungen von Monatsbuchungen sind bis 10 Tage vor Anreise kostenfrei. Ab 9 Tagen vor Anreise fallen 30 %, ab 7 Tagen vor Anreise 40 %, ab 3 Tagen vor Anreise 70 %, 24 Stunden vor Anreise und am Anreisetag 80 % der 1. Aufenthaltswoche an.

Nicht-Erscheinen:

- Erfolgt keine Stornierung und erscheint der Gast nicht, fallen 100 % des Rechnungsbetrages an, da wir keine Möglichkeit haben, das Zimmer anderweitig zu vermieten.

C) Begleichung

Die Begleichung der Hotelrechnung ist fällig am Abreisetag.

Bei Gästen, deren Aufenthalt 7 Tage überschreitet, ist 1x wöchentlich die Rechnung zu begleichen.

Die Rechnung ist zahlbar in bar. (Keine EC- oder Kreditkartenzahlung möglich)

Begleichung der Kosten auf Rechnung ist nur für uns bekannte Firmen und mit einer schriftlichen Kostenübernahmeerklärung möglich. Rechnungen sind umgehend zu begleichen.

D) Sonstiges

Gerichtsstand ist das für unseren Betrieb zuständige Amtsgericht.

Verträge und Aufträge bedürfen der Schriftform.

Abweichungen, Ergänzungen und Nebenabsprachen werden nur dann Vertragsbestandteile, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

Berechtigt zu Unterschrift von Verträgen und Erteilung von Aufträgen ist alleinig der Geschäftsführer.

Für mündliche Auskünfte wird nur gehaftet, wenn Sie schriftlich bestätigt wurden.

Sind die AGB zwischen Pension Wagener und einem Vertragspartner unterschiedlich, müssen vor Vertragsabschluss zunächst die für den Vertrag wichtigen AGB schriftlich niedergelegt werden.